# АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ qVOCS A 1.0

## Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

 После получения сообщения об ошибке необходимо перезагрузить браузер Интернет и попытаться повторить действие, которое привело к ошибке. В случае повторного возникновения сообщения об ошибке необходимо связаться с технической поддержкой системы.

 При обращении в службу технической поддержки необходимо быть готовым указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки, в том числе, предоставить вводимую информацию, если ошибка произошла при ее вводе.

## Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

 В случае обнаружения ошибок в данных, если они не могут быть исправлены с помощью АРМ, следует обратиться в техническую поддержку. При этом необходимо указать перечень данных, содержащих ошибки и правильные значения искаженных атрибутов.

## Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

 В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные следует обратиться в техническую поддержку системы. При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству.

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для более быстрого освоения работы с Системой рекомендуется воспользоваться курсами обучения, проводимыми производителем, либо поставщиком Системы.

В состав программы обучения входят обзорные лекции, демонстрация возможностей, теоретические и практические занятия, демонстрирующие порядок выполнения основных операций пользователя онтологического моделлера. На занятиях пользователи снабжены текстовыми описаниями (руководствами) действий пользователя и методическими материалами с рекомендациями по взаимодействию с Системой.

Для лучшего усвоения представленных в настоящем руководстве сведений, пользователь может выполнить действия самостоятельно в интерфейсе Системы и сравнить полученные результаты с результатами, представленными в настоящем документе и методических пособиях для обучаемых пользователей.

**2. Требования к квалификации пользователей**

* высшее техническое образование;
* стаж работы в области работы Предприятия не менее 5 лет;
* знание нормативно-технической и организационно-распорядительной документации, нормативно-правовых актов;
* знание нормативных и организационно-распорядительных документов в области деятельности предприятия;
* знание нормативных и организационно-распорядительных документов в области предотвращения и ликвидации крупных технологических нарушений в электросетевом комплексе Общества;
* знание компьютерных и профильных программ (MS Windows, MS Office, веб-браузер, почтовые и прикладные программы).