

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДАН РОУЗ»

344006, Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ, УЛ. ПУШКИНСКАЯ, 138, ОФИС 2.

ИНН: 6164067319, ОГРН: 1026103275450

**QuaSy СППР: qIntegration: Модуль приема сообщений потребителей для  
qОЖУР А 1.0**

**Инструкция по инсталляции**

Ростов-на-Дону

2024

## Инструкция по инсталляции

### QuaSy СППР: qIntegration: Модуль приема сообщений потребителей для qОЖУР А 1.0

**QuaSy СППР: qIntegration: Модуль приема сообщений потребителей для qОЖУР А 1.0** – программный модуль программного обеспечения QuaSy СППР: qОЖУР\_Satellite. В связи с чем, использование **QuaSy СППР: qIntegration: Модуль приема сообщений потребителей для qОЖУР А 1.0** (далее – модуль, интеграция) невозможно без установки основного программного обеспечения - QuaSy СППР: qОЖУР\_Satellite (далее – qОЖУР\_Satellite, Приложение).

#### Пример работы программного модуля

Доступ к Приложению можно получить через web-браузер (желательно - Google Chrome, Яндекс Browser). Internet explorer для получения доступа лучше не использовать. Для доступа к серверу необходимо набрать в адресной строке браузера:

[https://reestr2.dunrose.ru/proj\\_menu/index.php](https://reestr2.dunrose.ru/proj_menu/index.php)

После чего появится окно, в котором будет необходимо авторизоваться (Рисунок 1):

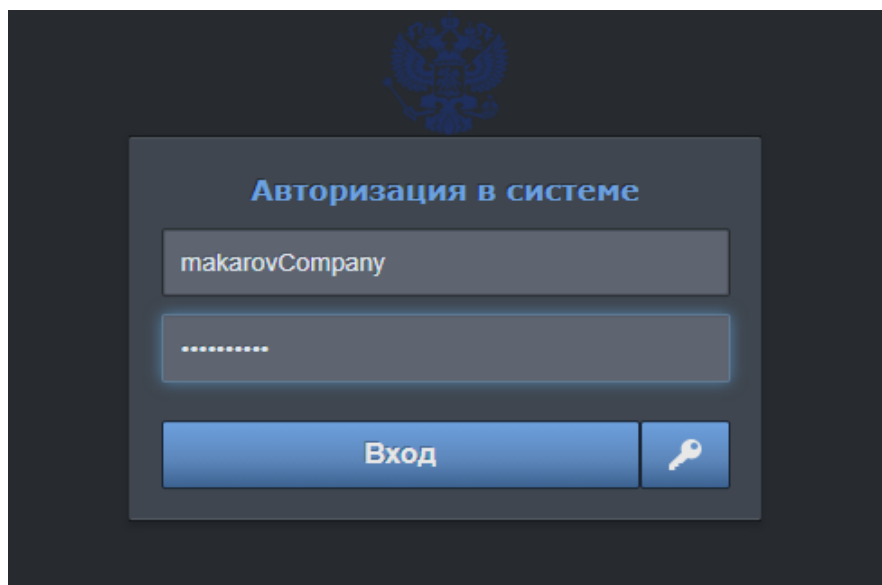


Рисунок 1 – Авторизация в Системе QuaSy СППР

Затем ввести учетные данные:

**Логин** – makarovCompany

**Пароль** – !Q2w3e4r5t

и нажать кнопку «Вход».

После авторизации станет доступна основная панель Приложения (Рисунок 2):

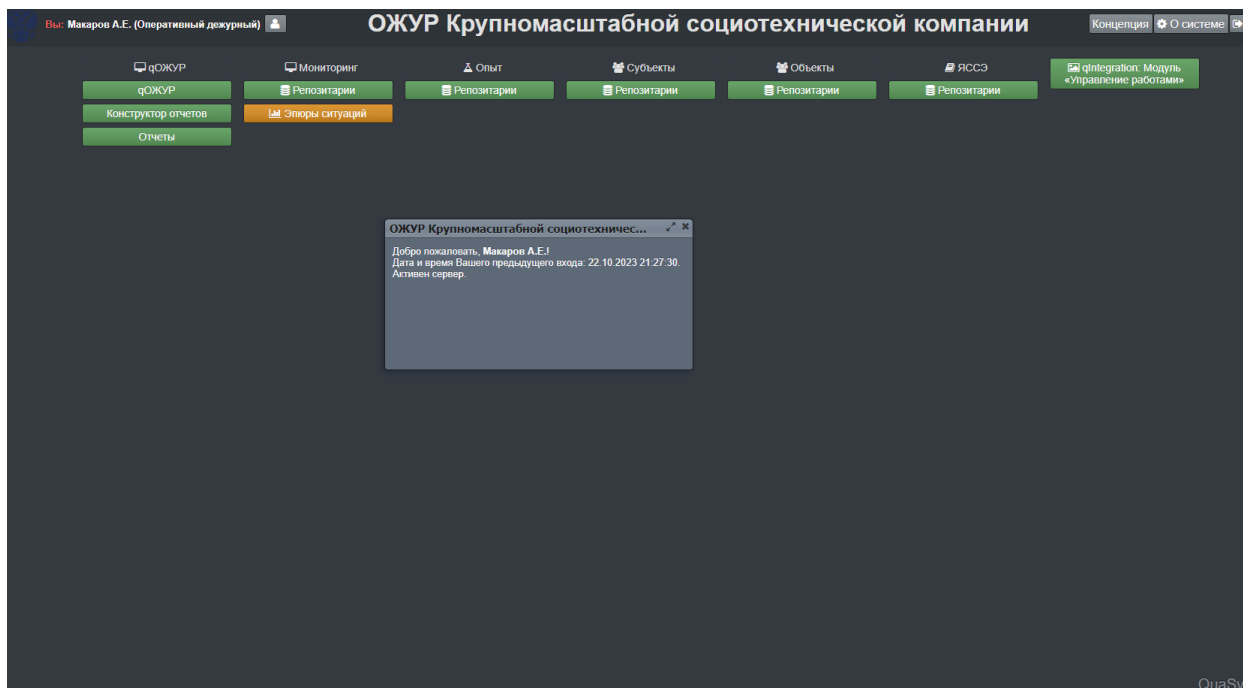
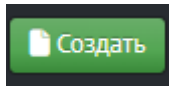


Рисунок 2 – Основная панель qOJUR\_Satellite

Далее необходимо нажать кнопку  для перехода в Базовый функциональный интерфейс qOJUR\_Satellite (Рисунок 3):

Дата и время сообщения	От кого	Содержание	Ответ	Кому	Зона ответственности
12.03.2024 13:03:43	Satellite Макаров А.Е. (Оперативный дежурный)	Сообщение потребителя об обесточении. Наименование потребителя : Адрес: г Москва п Филимонковское (электрообеспечение отсутствует во всем объединении) Сообщение: здравствуйте отключился свет это тестовая сообщения а городского округ ступино деревня сафорова снт берёзки участок 11.	Информация зафиксирована, передана в диспетчерскую службу для принятия мер по восстановлению электрообеспечения Для уточнения возможных причин отключения электрообеспечения Вы можете обратиться к вашему председателю или иному уполномоченному лицу с правом ведения оперативных переговоров с диспетчером.		
12.03.2024 13:00:50	Satellite Макаров А.Е. (Оперативный дежурный)	Сообщение потребителя об обесточении. Наименование потребителя : Адрес: Московская обл г Солнечногорск д Пешки д. 9(электрообеспечение отсутствует во всем МКД) Номер телефона: +7(977)305-47-99. Сообщение: через сколько включают свет деревня пешки.	Информация зафиксирована, передана в диспетчерскую службу для принятия мер по восстановлению электрообеспечения Для уточнения возможных причин отключения электрообеспечения Вы можете обратиться в управляющую компанию либо к ответственному за электросетевое хозяйство.		
12.03.2024 12:44:53	Satellite Макаров А.Е. (Оперативный дежурный)	Наименование потребителя : Адрес: Московская обл г Солнечногорск д Пешки д. 9(электрообеспечение отсутствует во всем МКД) Номер телефона: +7(977)305-47-99. Сообщение: через сколько включают свет деревня пешки.			
12.03.2024 12:33:32	Satellite Макаров А.Е. (Оперативный дежурный)	Наименование потребителя : Адрес: Московская обл г Солнечногорск д Пешки д. 9(электрообеспечение отсутствует во всем МКД) Номер телефона: +7(977)305-47-99. Сообщение: через сколько включают свет деревня пешки.			
12.03.2024 11:53:50	Satellite Макаров А.Е. (Оперативный дежурный)	Наименование потребителя : Адрес: Московская обл г Солнечногорск д Пешки д. 9(электрообеспечение отсутствует во всем МКД) Номер телефона: +7(977)305-47-99. Сообщение: через сколько включают свет деревня пешки.			
12.03.2024 11:46:47	Satellite Макаров А.Е. (Оперативный дежурный)	Наименование потребителя : Адрес: (электрообеспечение отсутствует во всем МКД) Номер телефона: +7(977)305-47-99.			

Рисунок 3 – Базовый функциональный интерфейс qOJUR\_Satellite



После следует нажать кнопку . Откроется модальное окно с деревом доступных задач (Рисунок 4):

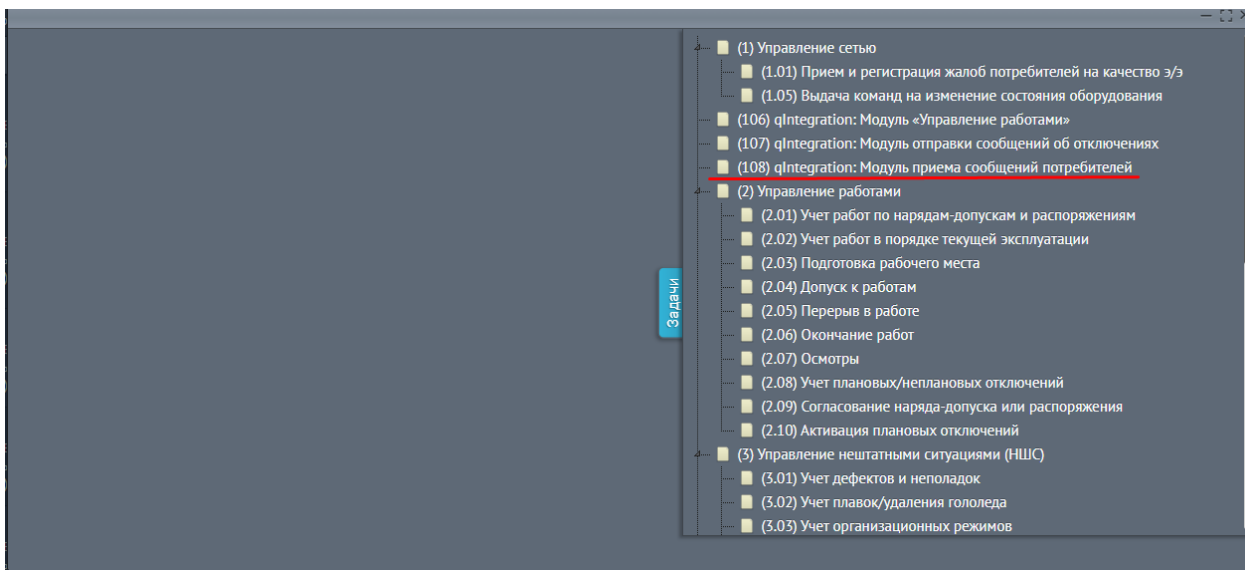


Рисунок 4 - Модальное окно с деревом доступных задач. Выбор (108) «qIntegration: Модуль приема сообщений потребителей»

В данном окне необходимо выбрать задачу (Рисунок 5):

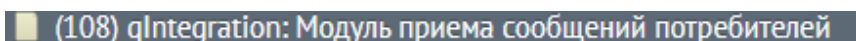


Рисунок 5 – Задача (108) «qIntegration: Модуль приема сообщений потребителей»

Задача откроет новую вкладку. Дождитесь пока во вкладке не появится ответ об обработке входящих данных, сгенерированный интеграцией (Рисунок 6):

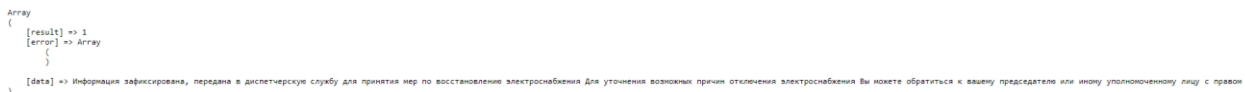


Рисунок 6 – Ответ об обработке данных, сгенерированный интеграцией

Закройте вкладку с ответом. Перейдите обратно на вкладку Базового функционального интерфейса qОЖУР\_Satellite, закройте модальное окно с задачами. Во вкладке «Колл-центр» цветом будет выделено новое сообщение от интеграции с проработанными полями, автоматически сформированным содержанием и ответом от алгоритма (Рисунок 7):

Дата и время сообщения	От кого	Содержание	Ответ	Кому	Зона ответственности
12.03.2024 15:15:33	Satellite Максимова А.Е. (Оперативный дежурный)	Сообщение потребителя об обесточении. Наименование потребителя: - Адрес: г Москва п Филимонковское (электрообеспечение отсутствует во всем объединении) Сообщение: заработайте оплохнулся свет это тестовая сообщения а городской округ ступино деревня сафранова снт березка участок 11.	Информация зафиксирована, передана в диспетчерскую службу для принятия мер по восстановлению электрообеспечения. Для уточнения возможных причин отключения электрообеспечения Вы можете обратиться к вашему председателю или иному уполномоченному лицу с правом ведения оперативных переговоров с диспетчером.		
12.03.2024 13:15:58	Satellite Максимова А.Е. (Оперативный дежурный)	Сообщение потребителя об обесточении. Наименование потребителя: - Адрес: г Москва п Филимонковское (электрообеспечение отсутствует во всем объединении) Сообщение: заработайте оплохнулся свет это тестовая сообщения а городской округ ступино деревня сафранова снт березка участок 11.	Информация зафиксирована, передана в диспетчерскую службу для принятия мер по восстановлению электрообеспечения. Для уточнения возможных причин отключения электрообеспечения Вы можете обратиться к вашему председателю или иному уполномоченному лицу с правом ведения оперативных переговоров с диспетчером.		
12.03.2024 13:03:43	Satellite Максимова А.Е. (Оперативный дежурный)	Сообщение потребителя об обесточении. Наименование потребителя: - Адрес: г Москва п Филимонковское (электрообеспечение отсутствует во всем объединении) Сообщение: заработайте оплохнулся свет это тестовая сообщения а городской округ ступино деревня сафранова снт березка участок 11.	Информация зафиксирована, передана в диспетчерскую службу для принятия мер по восстановлению электрообеспечения. Для уточнения возможных причин отключения электрообеспечения Вы можете обратиться к вашему председателю или иному уполномоченному лицу с правом ведения оперативных переговоров с диспетчером.		

Рисунок 7 - Базовый функциональный интерфейс qOЖУР\_Satellite. Новое сообщение от интеграции

**В случае возникновения сложностей при осуществлении инсталляции просим обратиться к техническому специалисту ООО «Дан Роуз»:**

Супраненок Владимир

тел.: +7(909)412-61-16