

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕСТВЕННОСТЬЮ «ДАН РОУЗ»

344006, Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ, УЛ. ПУШКИНСКАЯ, 138, ОФИС 2.

ИНН: 6164067319, ОГРН: 1026103275450

QuaSy СППР: qСКАСО А 1.0

Инструкция по инсталляции

Ростов-на-Дону

2024

Инструкция по инсталляции QuaSy СППР: qСКАСО А 1.0

QuaSy СППР: qСКАСО А 1.0 – программный модуль программного обеспечения QuaSy СППР: qОЖУР_Satellite. В связи с чем, использование **QuaSy СППР: qСКАСО А 1.0** (далее – Модуль) невозможно без установки основного программного обеспечения - QuaSy СППР: qОЖУР_Satellite (далее – Приложение).

Пример работы программного модуля

Доступ к Приложению можно получить через web-браузер (желательно - Google Chrome, Яндекс Browser). Internet explorer для получения доступа лучше не использовать. Для доступа к серверу необходимо набрать в адресной строке браузера:

https://reestr2.dunrose.ru/proj_menu/index.php

После чего появится окно, в котором будет необходимо авторизоваться (Рисунок 1):

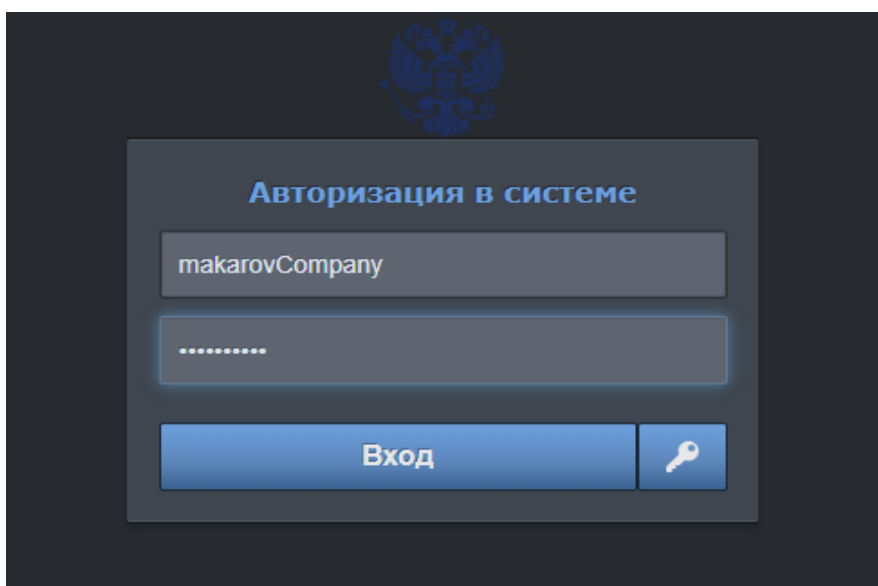


Рисунок 1 – Авторизация в Системе QuaSy СППР

Затем ввести учетные данные:

Логин – makarovCompany

Пароль – !Q2w3e4r5t

и нажать кнопку «Вход».

После авторизации станет доступна основная панель Приложения (Рисунок 2):

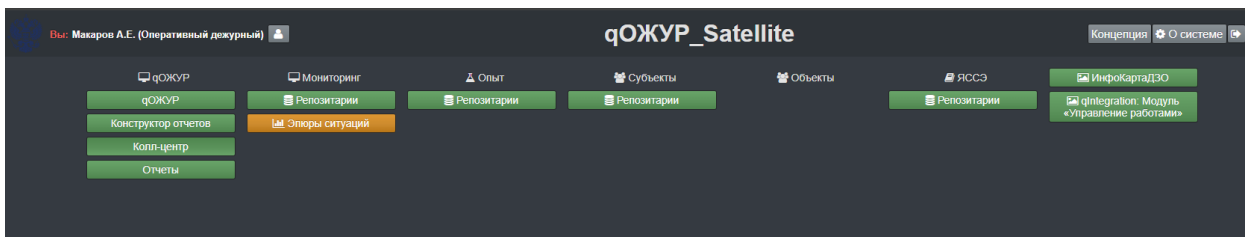
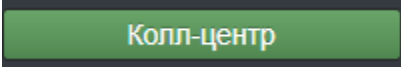


Рисунок 2 – Основная панель qOЖУP_Satellite

Далее необходимо нажать кнопку  для перехода в ОЖУР Колл-центр (Рисунок 3):

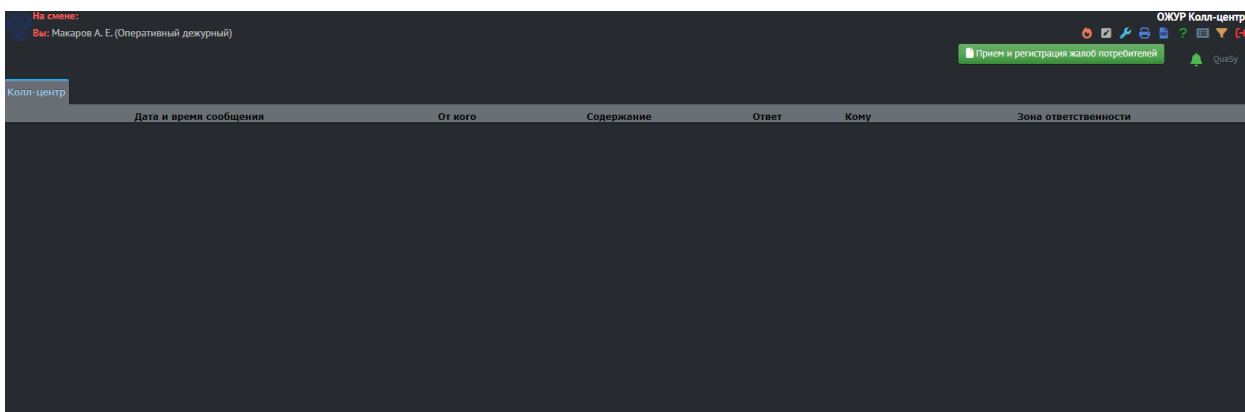




Рисунок 3 – Базовый функциональный интерфейс OЖУP Колл-центр

Для удобства просмотра и заполнения информации, следует нажать  в правом верхнем углу. Далее в открывшемся окне поставить галочку перед пунктом «Режим фиксированной области задач» и нажать  (Рисунок 5):

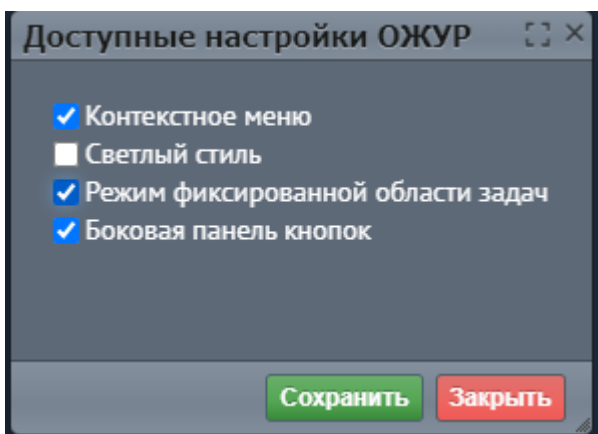
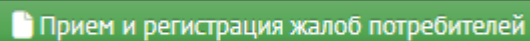
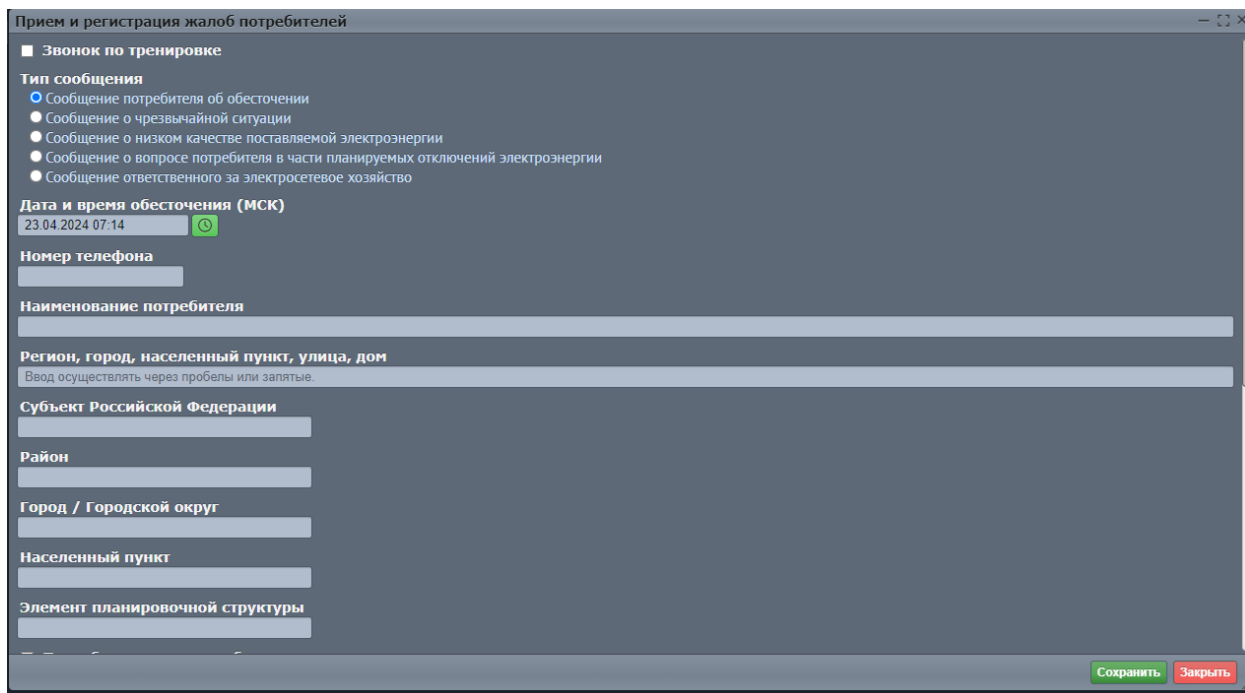


Рисунок 4 – Модальное окно «Доступные настройки OЖУP»

Прием и регистрация жалоб потребителей

После следует нажать кнопку . Откроется окно с необходимыми для заполнения полями (Рисунок 5)




Прием и регистрация жалоб потребителей

Звонок по тренировке

Тип сообщения

- Сообщение потребителя об обесточении
- Сообщение о чрезвычайной ситуации
- Сообщение о низком качестве поставляемой электроэнергии
- Сообщение о вопросе потребителя в части планируемых отключений электроэнергии
- Сообщение ответственного за электросетевое хозяйство

Дата и время обесточения (МСК)

23.04.2024 07:14 

Номер телефона

Наименование потребителя

Регион, город, населенный пункт, улица, дом

Ввод осуществлять через пробелы или запятыe.

Субъект Российской Федерации

Район

Город / Городской округ

Населенный пункт

Элемент планировочной структуры

Рисунок 5 - Модальное окно «Прием и регистрация жалоб потребителей»

В поле «Регион, город, населенный пункт, улица, дом» необходимо ввести адрес, для удобства можно взять «ДСК Лесные Дали», и выбрать из выпадающего списка один из вариантов (Рисунок 6):

Прием и регистрация жалоб потребителей

■ Звонок по тренировке

Тип сообщения

- Сообщение потребителя об обесточении
- Сообщение о чрезвычайной ситуации
- Сообщение о низком качестве поставляемой электроэнергии
- Сообщение о вопросе потребителя в части планируемых отключений электроэнергии
- Сообщение ответственного за электросетевое хозяйство

Дата и время обесточения (МСК)

23.04.2024 08:07

Номер телефона

Наименование потребителя

Регион, город, населенный пункт, улица, дом

ДСК Лесные Дали

- г Москва, п Рязановское, тер ДСК Лесные Дали
- г Москва, п Рязановское, тер ДСК Лесные Дали, влд. 10 стр. 1
- г Москва, п Рязановское, тер ДСК Лесные Дали, д. 4 стр. 2
- г Москва, п Рязановское, тер ДСК Лесные Дали, влд. 11 стр. 1
- г Москва, п Рязановское, тер ДСК Лесные Дали, влд. 9 стр. 1
- г Москва, п Рязановское, тер ДСК Лесные Дали, влд. 7 стр. 1
- г Москва, п Рязановское, тер ДСК Лесные Дали, д. 3 стр. 1
- г Москва, п Рязановское, тер ДСК Лесные Дали, д. 3 стр. 2
- г Москва, п Рязановское, тер ДСК Лесные Дали, д. 5

Выберите одно из предложенных значений

Сохранить Закрыть

Рисунок 6 – Заполнение поля «Регион, город, населенный пункт, улица, дом»

Далее в обязательном порядке заполнить поле «Сообщение» любой информацией от 5 символов и нажать кнопку **Сохранить**.

В таблице справа появится сохраненное сообщение с информацией в поле «Ответ» - это и будет являться результатом работы Модуля (Рисунок 7):

Дата и время сообщения	От кого	Содержание	Ответ	Кому	Зона ответственности
19.04.2024 10:30:08	Колл-центр Россети Московский регион Воропаева Е.С. (Главный эксперт - преподаватель)	Сообщение потребителя об обесточении. Адрес: г Москва, п Десеновское, д Туликово, д. 52. Сообщение: 23232323.	Спрогнозировано аварийное отключение, в ближайшее время информация будет уточняться		Московский РЭС
19.04.2024 10:26:31	Колл-центр Россети Московский регион Воропаева Е.С. (Главный эксперт - преподаватель)	Сообщение потребителя об обесточении. Адрес: г Москва, п Рязановское, д Студенцы. Сообщение: 1111111111111111.	Спрогнозировано аварийное отключение, в ближайшее время информация будет уточняться		Московский РЭС
19.04.2024 10:11:15	Колл-центр Россети Московский регион Воропаева Е.С. (Главный эксперт - преподаватель)	Сообщение потребителя об обесточении. Адрес: г Москва, п Первомайское, кв-п 328. Сообщение: 5565656.	Спрогнозировано аварийное отключение, в ближайшее время информация будет уточняться		Московский РЭС
19.04.2024 10:08:20	Колл-центр Россети Московский регион Воропаева Е.С. (Главный эксперт - преподаватель)	Сообщение потребителя об обесточении. Адрес: г Москва, п Первомайское, д Бараново, ул Новая, д. 36. Сообщение: 878787.	Спрогнозировано аварийное отключение, в ближайшее время информация будет уточняться		Московский РЭС
19.04.2024 10:07:27	Колл-центр Россети Московский регион Воропаева Е.С. (Главный эксперт - преподаватель)	Сообщение потребителя об обесточении. Адрес: г Москва, п Первомайское, д Бараново, ул Новая, д. 1. Сообщение: 4544545454.	Спрогнозировано аварийное отключение, в ближайшее время информация будет уточняться		Московский РЭС
18.04.2024 13:22:01	Колл-центр Россети Московский регион Воропаева Е.С. (Главный эксперт - преподаватель)	Сообщение потребителя об обесточении. Адрес: г Москва, п Первомайское, д Бараново, ул Новая, д. 36. Сообщение: 7777777777777777.	Информация зафиксирована, передана в диспетчерскую службу для принятия мер по восстановлению электрообеспечения	Новая Москва (Информатор), Московский РЭС	Московский РЭС
18.04.2024 13:21:14	Колл-центр Россети Московский регион Воропаева Е.С. (Главный эксперт - преподаватель)	Сообщение потребителя об обесточении. Адрес: г Москва, п Первомайское, д Бараново, ул Новая, д. 1. Сообщение: 7777777777777777.	Информация зафиксирована; передана в диспетчерскую службу для принятия мер по восстановлению электрообеспечения	Новая Москва (Информатор), Московский РЭС	Московский РЭС

Рисунок 7 – Сервер сообщений

**В случае возникновения сложностей при осуществлении инсталляции просим
обратиться к техническому специалисту ООО «Дан Роуз»:**

Супраненок Владимир

тел.: +7(909)412-61-16