



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДАН РОУЗ»

344006, Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ, УЛ. ПУШКИНСКАЯ, 138, ОФИС 2

ИНН: 6164067319, ОГРН: 1026103275450

**QuaSy СППР: qIntegration.CustomerMsgReceiver / Модуль приема
сообщений потребителей для qОЖУР А 3.0**

Инструкция по инсталляции

Ростов-на-Дону

2026

Пример работы программного модуля

QuaSy СППР: qIntegration.CustomerMsgReceiver / Модуль приема сообщений потребителей для qОЖУР А 3.0 – программный модуль программного обеспечения QuaSy СППР: qОЖУР_Satellite. В связи с чем, использование **QuaSy СППР: qIntegration.CustomerMsgReceiver / Модуль приема сообщений потребителей для qОЖУР А 3.0** (далее – программный модуль, интеграция) невозможно без установки основного программного обеспечения - QuaSy СППР: qОЖУР_Satellite (далее – qОЖУР_Satellite, Приложение).

Доступ к Приложению можно получить через web-браузер (желательно - Google Chrome, Яндекс Browser). Internet explorer для получения доступа лучше не использовать. Для доступа к серверу необходимо набрать в адресной строке браузера:

https://reestr2.dunrose.ru/proj_menu/index.php

После чего появится окно, в котором будет необходимо авторизоваться (Рисунок 1):

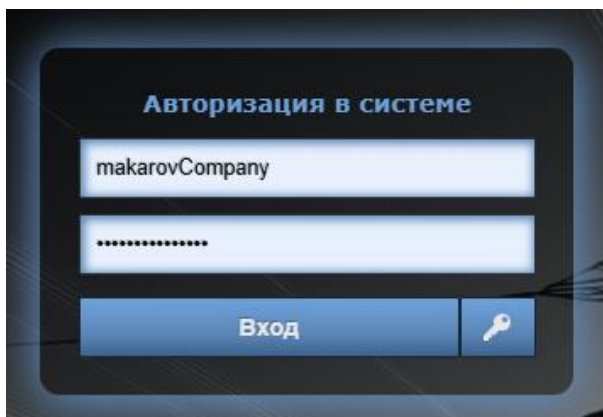


Рисунок 1. Авторизация в Системе QuaSy СППР

и нажать кнопку «Вход».

После авторизации станет доступна основная панель Приложения (Рисунок 2):



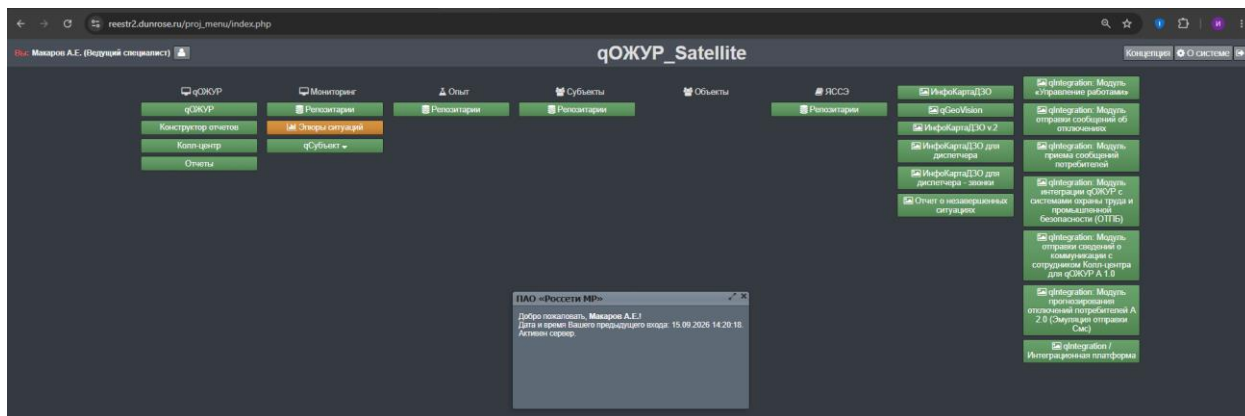


Рисунок 2. Основная панель qОЖУР_Satellite

Далее необходимо нажать кнопку  для перехода в Базовый функциональный интерфейс qОЖУР_Satellite (Рисунок 3):

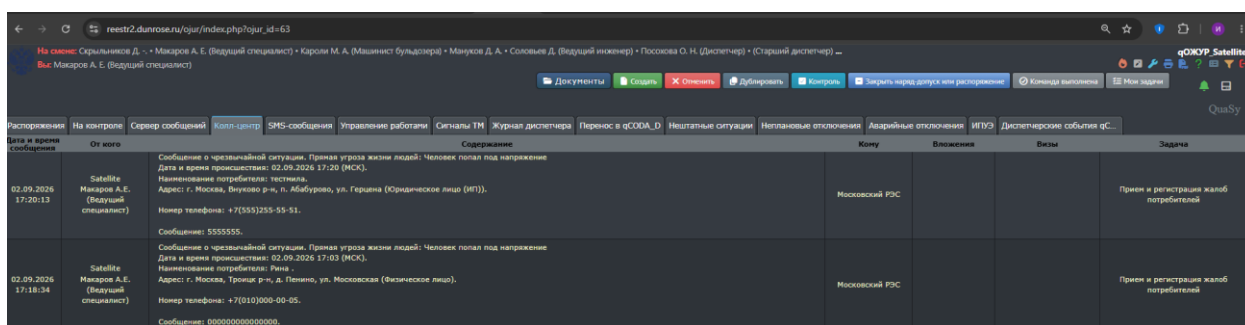
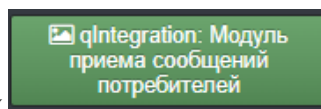


Рисунок 3. Базовый функциональный интерфейс qОЖУР_Satellite

Затем в основном меню нажать кнопку



, которая откроет новую вкладку. Дождитесь пока во вкладке не появится ответ об обработке входящих данных, сгенерированный интеграцией (Рисунок 4):



```

Array
(
    [response] => 200 OK
    [contentType] => application/json
    [body] => {"result":1,"error":[],"data":"Информация
зафиксирована, передана в диспетчерскую службу.
Телефоны диспетчера Московский РЭС: 8-495-841-77-52; 8-
495-733-44-44. Телефоны диспетчера-информатора филиала \n
Новая Москва: 8-495-841-77-27. Телефоны диспетчера \n
САЦ Россети МР: 8(800) 220-02-20.
Подтема чрезвычайной ситуации: Дерево упало на провода
ВЛ.", "guid":""}
    [data] => Array
        (
        )
    )
)

```

Рисунок 4. Ответ об обработке данных, сгенерированный интеграцией (произвольный возможный ответ системы)

Закройте вкладку с ответом. Перейдите обратно на вкладку Базового функционального интерфейса qОЖУР, закройте модальное окно с задачами. Во вкладке «Колл-центр» вертикальной цветной чертой будет выделено новое сообщение от интеграции с проработанными полями, автоматически сформированным содержанием и ответом от алгоритма (Рисунок 5):

Дата и время сообщения	От кого	Содержимое	Кому	Вложение	Визы	Задача
15.09.2026 14:22:28	Satellite Макаров А.Е. (Ведущий специалист)	Сообщение о чрезвычайной ситуации. Нет прямой угрозы жизни людей: Дерево упало на провода ВЛ Дата и время происшествия: 30.01.2026 11:15 (МСК). Адрес: г. Москва, Вуково р-н, д. Власово, ул. Январский, д. 23. Номер телефона: +7(926)312-75-73. Сообщение: дерево упало на провода воздушной линии.	Московский РЭС			Принимать и регистрацию жалоб потребителей
02.09.2026 17:20:13	Satellite Макаров А.Е. (Ведущий специалист)	Сообщение о чрезвычайной ситуации. Прием угрозы жизни людей: Человек попал под напряжение Дата и время происшествия: 02.09.2026 17:20 (МСК). Наименование потребителя: тестовая. Адрес: г. Москва, Вуково р-н, п. Абабурово, ул. Герцена (Юридическое лицо (ИП)). Номер телефона: +7(555)255-55-51. Сообщение: 5555555.	Московский РЭС			Принимать и регистрацию жалоб потребителей
02.09.2026 17:18:34	Satellite Макаров А.Е. (Ведущий специалист)	Сообщение о чрезвычайной ситуации. Прием угрозы жизни людей: Человек попал под напряжение Дата и время происшествия: 02.09.2026 17:03 (МСК). Наименование потребителя: Рема. Адрес: г. Москва, Троицк р-н, д. Пенино, ул. Московская (Физическое лицо). Номер телефона: +7(010)000-00-05.	Московский РЭС			Принимать и регистрацию жалоб потребителей

Рисунок 5. Базовый функциональный интерфейс qОЖУР_Satellite Новое сообщение от интеграции

Для осуществления показа работы программного модуля просим обратиться к техническому специалисту ООО «Дан Роуз»:

тел.: 8(863)210-84-60, 8(863)210-84-25

