ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДАН РОУЗ»

344006, Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ, УЛ. ПУШКИНСКАЯ, 138, ОФИС 2

ИНН: 6164067319, ОГРН: 1026103275450

Инструкция по инсталляции

QuaSy СППР: qIntegration.CRMEmergencyResponseSender / Модуль отправки ответа диспетчера на обращение о чрезвычайной ситуации из qОЖУР в CRM A 1.0

Ростов-на-Дону

2026

Пример работы программного модуля

QuaSy СППР: qIntegration.CRMEmergencyResponseSender / Модуль отправки ответа диспетчера на обращение о чрезвычайной ситуации из qОЖУР в CRM A 1.0 – программный модуль программного обеспечения QuaSy СППР: qОЖУР_Satellite. В связи с чем, использование **QuaSy СППР: qIntegration.CRMEmergencyResponseSender / Модуль отправки ответа диспетчера на обращение о чрезвычайной ситуации из qОЖУР в CRM A 1.0** (далее – программный модуль, интеграция) невозможно без установки основного программного обеспечения - QuaSy СППР: qОЖУР_Satellite (далее – Приложение).

Доступ к Приложению можно получить через web-браузер (желательно - Google Chrome, Яndex Browser). Internet explorer для получения доступа лучше не использовать. Для доступа к серверу необходимо набрать в адресной строке браузера:

https://reestr2.dunrose.ru/proj_menu/index.php

После чего появится окно, в котором будет необходимо авторизоваться (Рисунок 1):

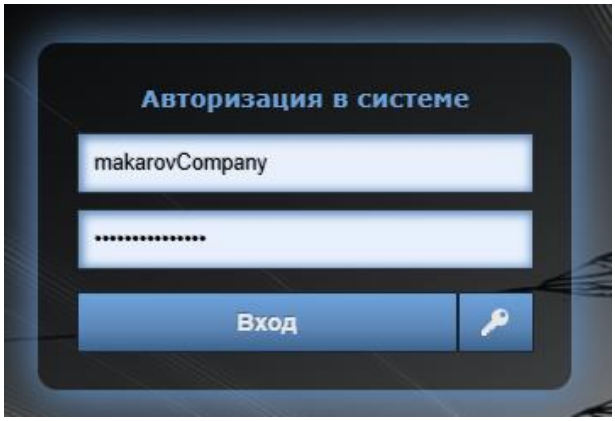


Рисунок 1. Авторизация в Системе QuaSy СППР

и нажать кнопку «Вход».

После авторизации станет доступна основная панель Приложения (Рисунок 2):

© ООО «Дан Роуз»



Рисунок 2. Основная панель qОЖУР_Satellite

Далее необходимо нажать кнопку 

для перехода в Базовый функциональный интерфейс qОЖУР_Satellite (Рисунок 3):

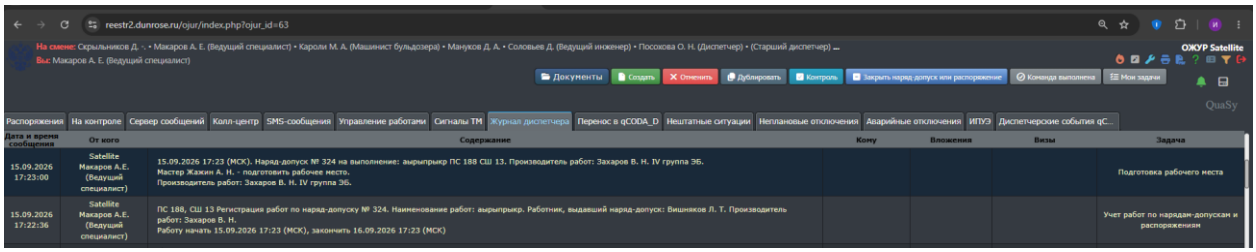


Рисунок 3. Базовый функциональный интерфейс qОЖУР_Satellite

Для работы модуля заполняются данные в структурированной учетной записи (СУЗ) «Управление нештатными ситуациями. Учет чрезвычайных ситуаций» (Рисунок 4):

© ООО «Дан Роуз»

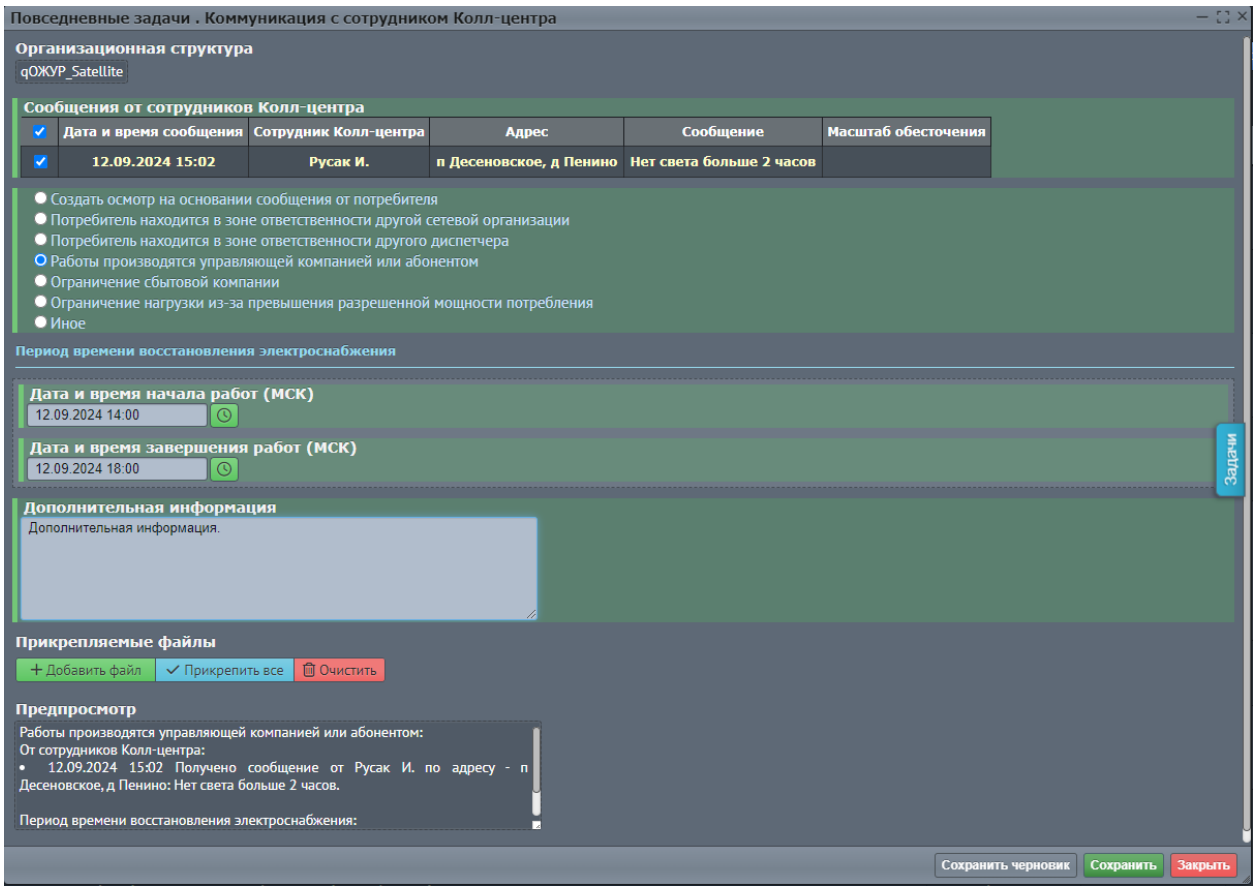
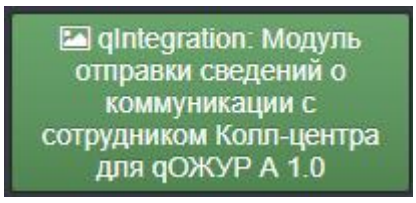


Рисунок 4 - Окно СУЗ «Повседневные задачи. Коммуникация с сотрудником Колл-центра»

При сохранении информации система проверяет доступность прав сотрудника о возможности интеграции и, в случае наличия прав, отправляет данные по назначению.

Для ускорения времени подготовлена заранее созданная тестовая запись, которая продемонстрирует какие именно данные принимает другая сторона. За стороннюю систему служит скрипт, который принимает входящие данные и располагает их в удобном виде.

Для того, чтобы сразу посмотреть какие данные отправляет система на основе уже созданной тестовой записи, необходимо в основном меню нажать кнопку



Кнопка откроет новую вкладку. Дождитесь пока во вкладке не появится ответ о принятии данных (Рисунок 5):

© ООО «Дан Роуз»

Данные принятые другой системой	
Наименование организационной структуры	qОЖУРSatellite
Дата и время сохранения записи	12.09.2024 15:05
Тип ответа	«Работы производятся управляющей компанией или абонентом»
Дата и время начала работ (МСК)	12.09.2024 14:00
Дата и время завершения работ (МСК)	12.09.2024 18:00

Рисунок 5 – Данные принятые сторонней системой

Это информация, полученная сторонней системой с помощью интеграции.

Для того, чтобы сверить сохраненные данные в qОЖУР_Satellite и отправленные в стороннюю систему, необходимо вернуться в Базовый функциональный интерфейс qОЖУР_Satellite и дважды кликнуть на созданную запись «Коммуникация с сотрудником Колл-центра» (Рисунок 6):

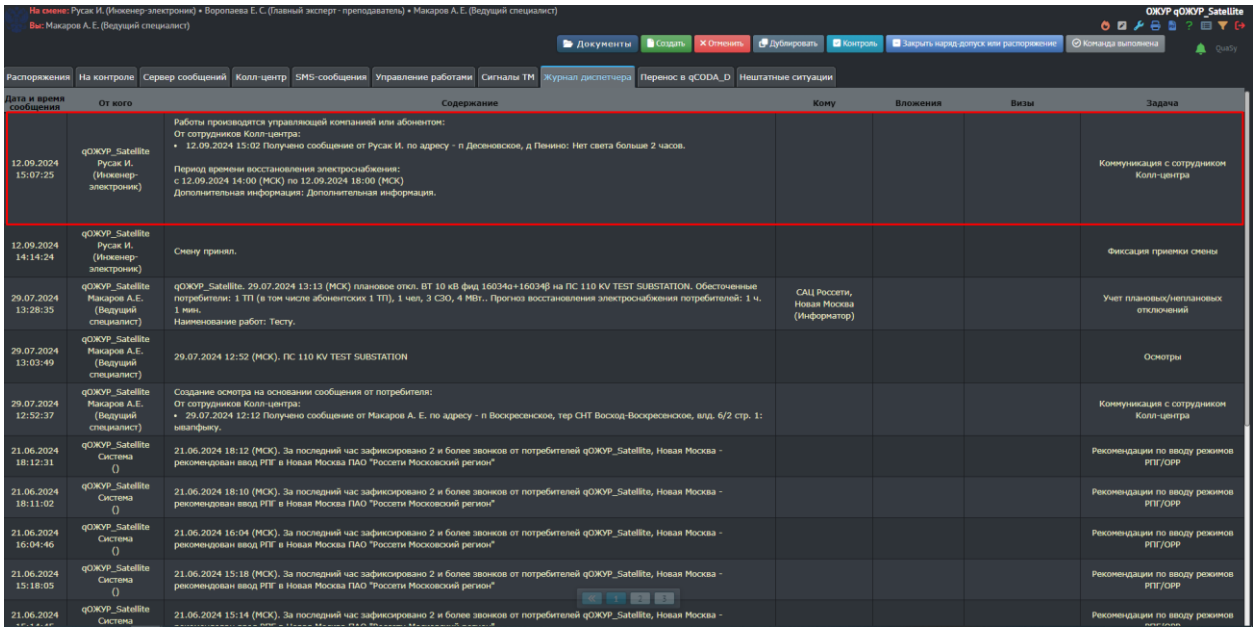


Рисунок 6 – Базовый функциональный интерфейс qОЖУР_Satellite. Созданное сообщение

Откроется окно СУЗ «Повседневные задачи. Коммуникация с сотрудником Колл-центра» (Рисунок 77):

© ООО «Дан Роуз»

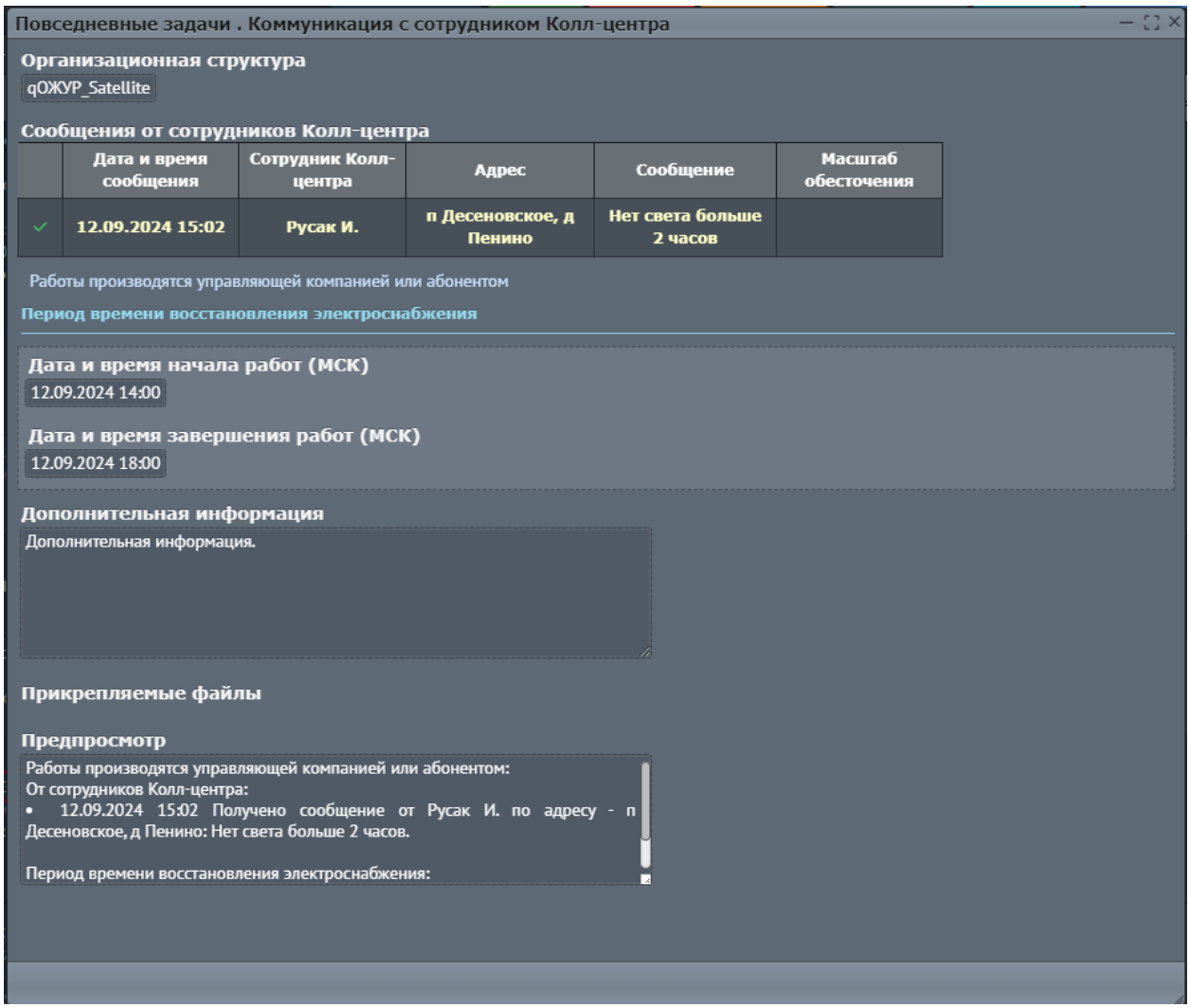


Рисунок 7 – Окно СУЗ «Повседневные задачи. Коммуникация с сотрудником Колл-центра»

Далее необходимо сопоставить данные qОЖУР_Satellite с данными, принятыми другой стороной. Структура данных может отличаться в зависимости от спецификации, согласованной между организациями.

Для того, чтобы самостоятельно создать запись об отключении и посмотреть какие данные отправятся, следует открыть интерфейс ОЖУР Колл-центра (Рисунок 8):

© ООО «Дан Роуз»

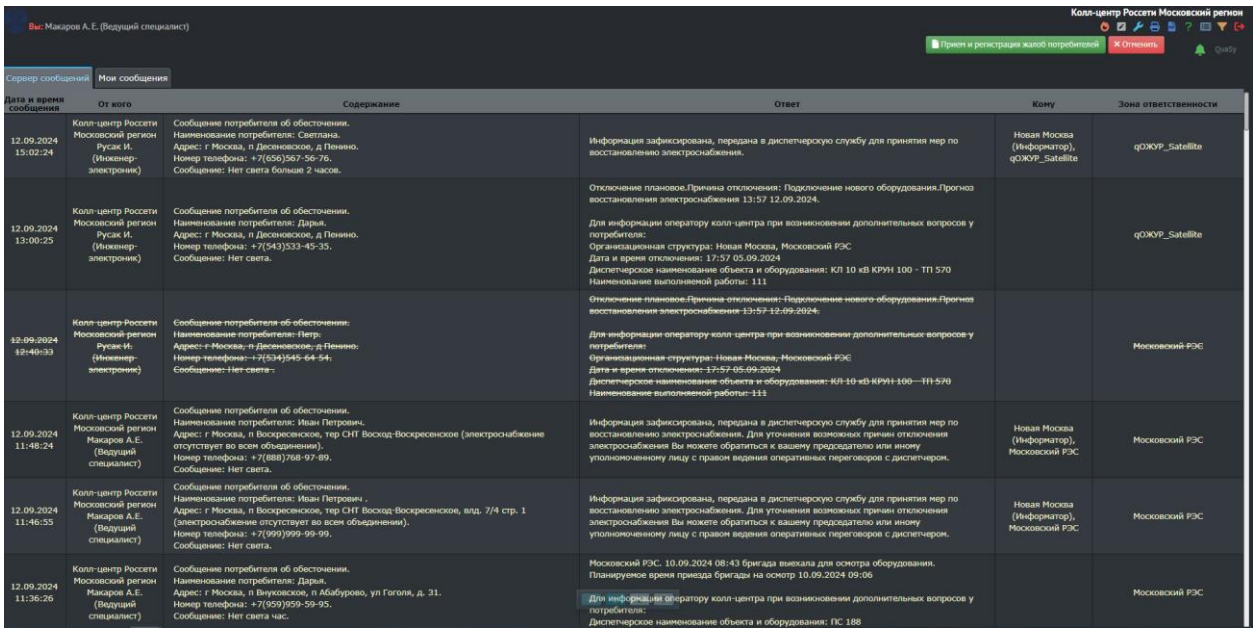


Рисунок 8 - Функциональный интерфейс ОЖУР Колл-центра

Нажать кнопку 

© ООО «Дан Роуз»

Заполнить все необходимые поля в СУЗ «Прием и регистрация жалоб потребителей» (Рисунок 9):

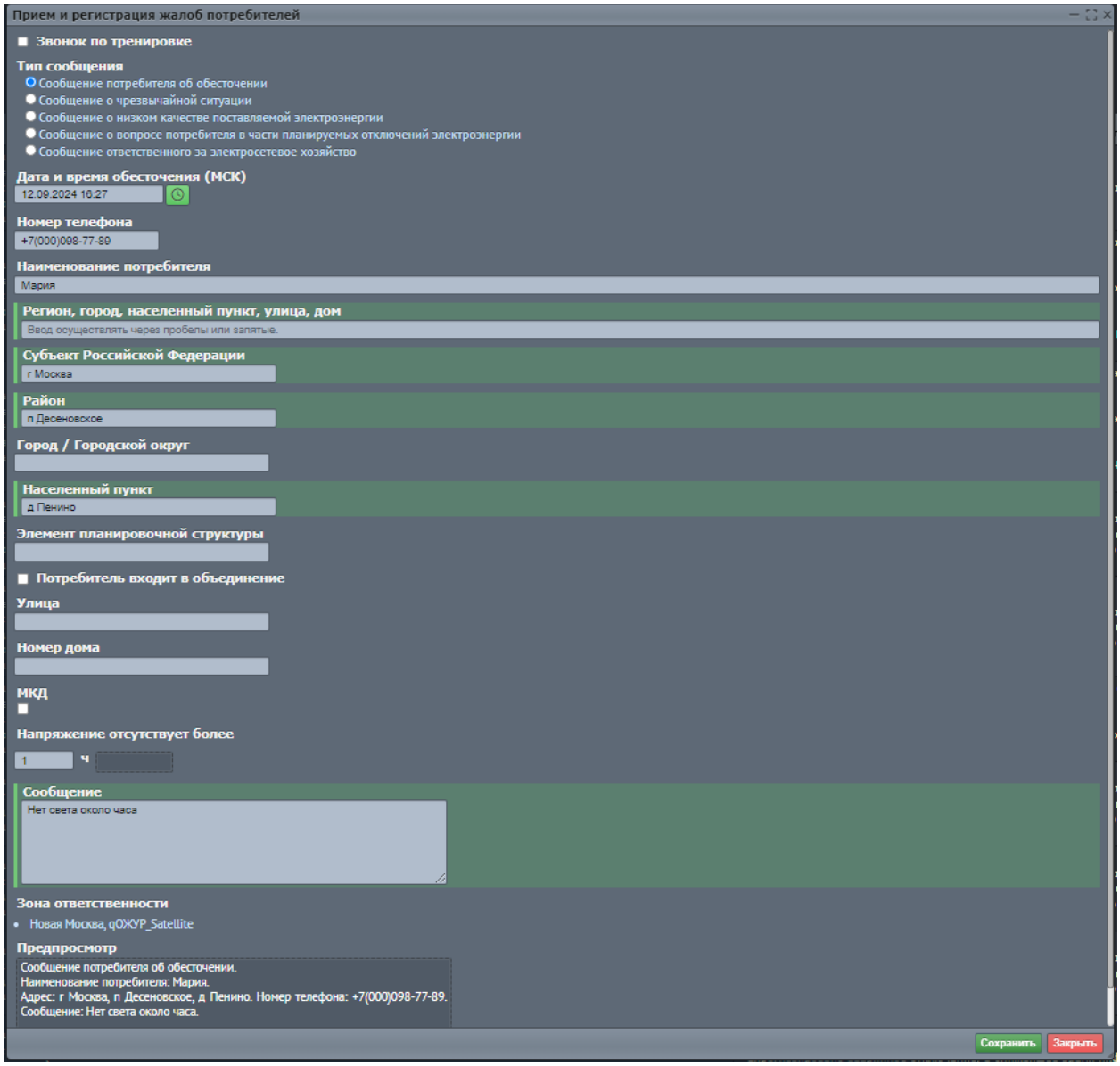


Рисунок 9 - СУЗ «Прием и регистрация жалоб потребителей»

После заполнения необходимо нажать кнопку 

. qОЖУР_Satellite проверит правильность внесенных данных и, в случае успешной валидации, даст сохранить запись.

Перейти в СУЗ «Повседневные задачи. Коммуникация с сотрудником Колл-центра» (Рисунок 10):

© ООО «Дан Роуз»

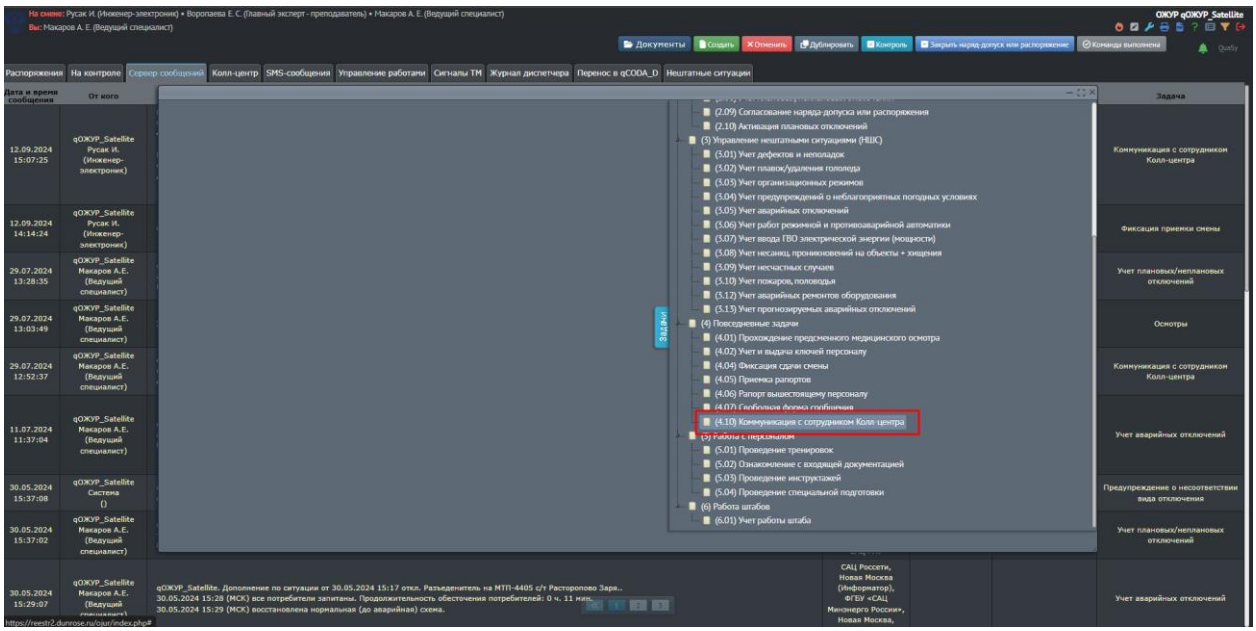


Рисунок 10 - Модальное окно с деревом доступных задач. Выбор (4.10) «Коммуникация с сотрудником Колл-центра»

В таблице «Сообщения от сотрудников Колл-центра» отображается созданная запись (Рисунок 11):

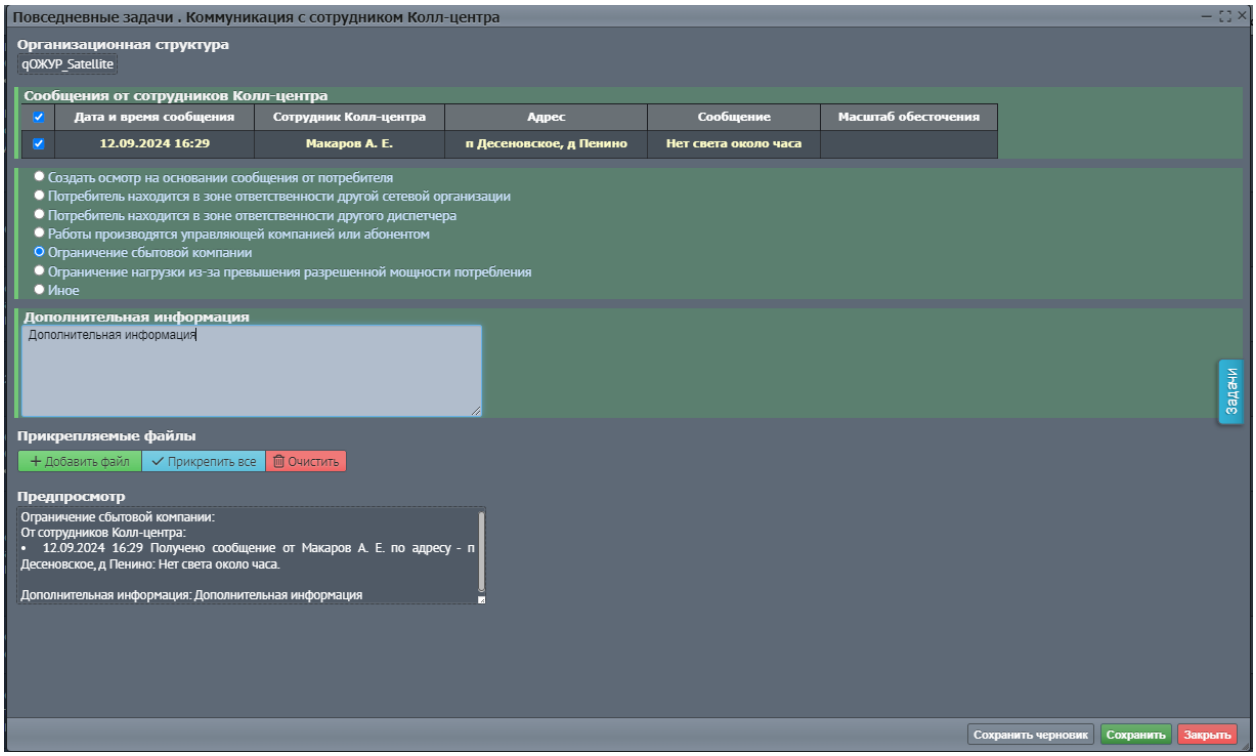


Рисунок 11 - СУЗ "Коммуникация с сотрудником Колл-центра"

Далее необходимо выбрать нужный вариант, например, «Ограничение сбытовой компании», и нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 12):

© ООО «Дан Роуз»

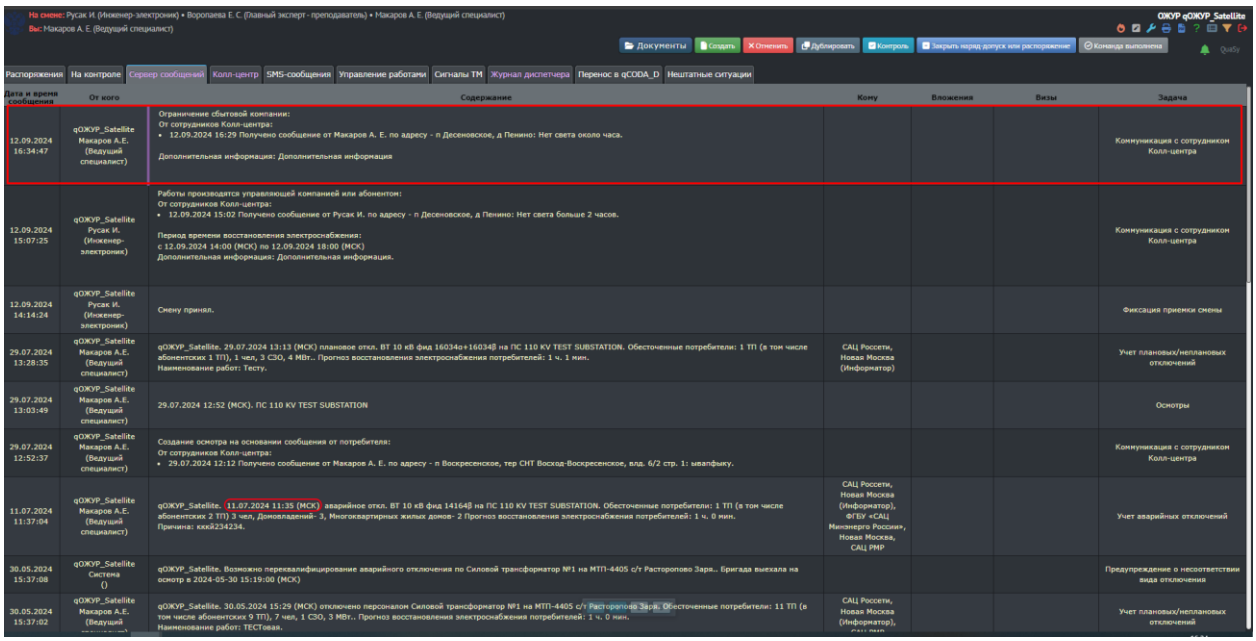
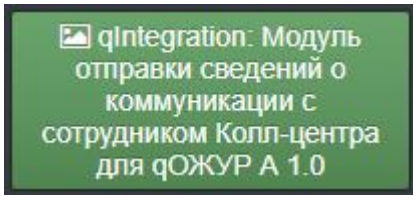


Рисунок 12 - Базовый функциональный интерфейс qОЖУР_Satellite. Созданное сообщение

Чтобы отправить созданную запись, необходимо в основном меню нажать кнопку



Кнопка откроет новую вкладку. Дождитесь пока во вкладке не появится ответ о принятии данных (Рисунок 13):

Данные принятые другой системой	
Наименование организационной структуры	qОЖУРSatellite
Дата и время сохранения записи	12.09.2024 16:34
Тип ответа	«Ограничение сбытовой компании»

Рисунок 13 – Данные, принятые сторонней системой

Для того, чтобы сверить сохраненные данные в qОЖУР_Satellite и отправленные в стороннюю систему, необходимо вернуться в Базовый функциональный интерфейс qОЖУР_Satellite и дважды кликнуть на созданную запись «Коммуникация с сотрудником Колл-центра». Откроется окно СУЗ «Повседневные задачи. Коммуникация с сотрудником Колл-центра».

© ООО «Дан Роуз»

Далее необходимо сопоставить данные qОЖУР_Satellite с данными принятыми сторонней системой. Структура данных может отличаться в зависимости от спецификации, согласованной между организациями.

Для осуществления показа работы программного модуля просим обратиться к техническому специалисту ООО «Дан Роуз»:

тел.: 8(863)210-84-60, 8(863)210-84-25

© ООО «Дан Роуз»