ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДАН РОУЗ»
344006, Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ, УЛ. ПУШКИНСКАЯ, 138, ОФИС 2
ИНН: 6164067319, ОГРН: 1026103275450

QuaSy СППР: qIntegration.CRMEmergencyResponseSender / Модуль отправки ответа диспетчера на обращение о чрезвычайной ситуации из qОЖУР в CRM A 1.0

Руководство по эксплуатации

На 10 листах

Ростов-на-Дону
2026

Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство по эксплуатации программного обеспечения **QuaSy СППР: qIntegration.CRMEmergencyResponseSender / Модуль отправки ответа диспетчера на обращение о чрезвычайной ситуации из qОЖУР в CRM A 1.0.**

QuaSy СППР: qIntegration.CRMEmergencyResponseSender / Модуль отправки ответа диспетчера на обращение о чрезвычайной ситуации из qОЖУР в CRM A 1.0 является программным модулем программного обеспечения QuaSy СППР: qОЖУР_Satellite. В связи с чем, использование **QuaSy СППР: qIntegration.CRMEmergencyResponseSender / Модуль отправки ответа диспетчера на обращение о чрезвычайной ситуации из qОЖУР в CRM A 1.0** невозможно без установки основного программного обеспечения - QuaSy СППР: qОЖУР_Satellite (далее – Система).

В составе руководства сформулированы эксплуатационные требования для работы с Системой.

© ООО «Дан Роуз»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 Сведения о технических и программных средствах Системы, обеспечивающих ее работу ...4
1.1 Техническое обеспечение Системы ... 4
1.2 Программное обеспечение Системы ... 5
1.2.1 Системное ПО ... 5
1.2.2 Специальное (общее) ПО ... 5
2 Настройка ПО ... 7
2.1 Комплект поставки ... 7
2.2 Порядок инсталляции ПО ... 7
3 Проверка Системы ... 8
3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных ... 8
3.2 Порядок загрузки данных и программ ... 8
3.3 Порядок проверки работоспособности ... 8
4 Аварийные ситуации ... 10
4.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств ... 10
4.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных ... 10
4.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные ... 10

© ООО «Дан Роуз»

1 СВЕДЕНИЯ О ТЕХНИЧЕСКИХ И ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВАХ СИСТЕМЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ЕЕ РАБОТУ

1.1 Техническое обеспечение Системы

Для успешного функционирования Системы используется Комплекс технических средств, включающий: серверное оборудование, средства связи и АРМ пользователей.

Технические средства, необходимые для обеспечения функционирования Системы, включая средства связи, предоставляются Заказчиком.

Инфраструктуру для технических решений Системы предоставляет ЦОД провайдера связи. Серверное оборудование Системы представляет собой виртуальные машины, размещенные в облачном ЦОД провайдера связи.

Минимальные требования к серверному оборудованию:

- ОЗУ – не менее 64 Гб
- ЦП – процессор частотой не менее 2,4 ГГц, не менее 64 вычислительных ядер
- HDD – не менее 1 Тб
- Операционная система – Ubuntu 20.04, Альт Сервер (планируется с 2027 г.)

Минимальные системные требования для АРМ пользователей:

- ОЗУ не менее 8 ГБ;
- ПЗУ не менее 50 ГБ;
- Процессор не менее 3 ГГц, вычислительных ядер не менее 2;
- Звуковая карта (достаточно наличие встроенной в материнскую плату);
- Сетевой адаптер 100 Мбит/с;
- Аудио колонки или наушники;
- Монитор с разрешением не менее 1920x1080, диагональ не менее 24 дюйма;
- Операционная система: Требования не предъявляются;
- Браузер, основанный на ядре Chromium (Яндекс.Браузер от версии 21 и выше, Google Chrome от версии 89 и выше,);
- источник бесперебойного питания с мощностью не менее 1000 ВА.

© ООО «Дан Роуз»

1.2 Программное обеспечение Системы

В состав системы входит следующее программное обеспечение (ПО):

- системное программное обеспечение, обеспечивающее функционирование вычислительных средств и организацию вычислительного процесса;
- специальное (общее) ПО, предназначенное для решения функциональных задач.

Оснащение Системы осуществляться отечественным программным обеспечением, относящимся к категории специального (общим) ПО - программным обеспечением семейства QuaSy производства компании «Дан Роуз», на котором реализована Система.

1.2.1 Системное ПО

Функции системного ПО состоят в организации вычислительного процесса в различных режимах, организации информационной базы, управлении техническими средствами и автоматизации программирования.

Рекомендуемые программные средства для серверного оборудования

- Ubuntu 20.04, Альт Сервер (планируется с 2027 г.);
- Postgresql v.12.3;
- Apache HTTP-server v.2.4.41;
- Php v.7.4;
- LibreOffice v.6.4.6.2;
- Redis v.5.0.7;
- Eclipse Mosquitto v.1.6.9;
- pgadmin v. 5.0.

1.2.2 Специальное (общее) ПО

Серверное ПО «QuaSy СППР»

- QuaSy СППР: qОЖУР_Satellite.

Клиентское ПО

В данном проектном решении используется архитектура тонкого клиента, что подразумевает обработку и хранение всей информации исключительно на стороне сервера приложений, на стороне клиента минимально-достаточно установки рекомендуемого веб-браузера.

© ООО «Дан Роуз»

Для корректного отображения и обработки всех алгоритмов и экранных интерфейсов рекомендуется использовать браузер, основанный на ядре Chromium.

© ООО «Дан Роуз»

2 НАСТРОЙКА ПО

2.1 Комплект поставки

Программное обеспечение Системы поставляется в виде предварительно настроенных серверов на инфраструктуре, предоставленной провайдером в облачном ЦОД.

2.2 Порядок инсталляции ПО

Для развёртывания любого сервера (БД или приложений) необходимо обратиться к Исполнителю (Разработчику Системы).

© ООО «Дан Роуз»

3 ПРОВЕРКА СИСТЕМЫ

Проверка работоспособности Системы должна проходить при соблюдении следующих условий:

- все технические средства должны быть исправны, и работать в штатных режимах;

- программное обеспечение должно быть установлено и настроено Исполнителем;

- персонал, эксплуатирующий ПО, должен иметь соответствующую квалификацию.

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Основная функциональность Системы представлена в виде web-интерфейса и не требует установки на локальный компьютер пользователя какого-либо программного обеспечения. Необходимо только наличие web-браузера и операционной системы. Минимальные системные требования для АРМ пользователей определены в п.1.1 Техническое обеспечение Системы.

3.2 Порядок загрузки данных и программ

Загрузка основной программы Системы, исполняемой на локальном компьютере, осуществляется автоматически Интернет-браузером. Для этого в адресной строке браузера достаточно указать адрес системы.

3.3 Порядок проверки работоспособности

Проверка работоспособности Системы осуществляется следующим образом:

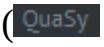
1) В адресной строке браузера необходимо ввести адрес Системы. В случае если Система работоспособна, на этом шаге будет открыто окно авторизации пользователя.

2) Авторизоваться в системе, как описано в **Руководстве по получению доступа к Системе (Инструкции по инсталляции)**. В случае если система работоспособна, на этом шаге будет открыта основная панель приложения, с которой будет доступна навигация во все интерфейсы Системы.

3) На интерфейсах qCODA (на схемах) – должна зеленым гореть надпись 

;

© ООО «Дан Роуз»

4) На базовом интерфейсе qОЖУР – надпись QuaSy должна быть серого цвета (
). В случае отсутствия доступа к серверу Системы – надпись горит красным цветом.

© ООО «Дан Роуз»

4 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

4.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

После получения сообщения об ошибке необходимо перезагрузить браузер и попытаться повторить действие, которое привело к ошибке. В случае повторного возникновения сообщения об ошибке необходимо связаться с технической поддержкой системы.

При обращении в службу технической поддержки необходимо быть готовым указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки, в том числе, предоставить вводимую информацию, если ошибка произошла при ее вводе.

4.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

В случае обнаружения ошибок в данных, если они не могут быть исправлены с помощью АРМ, следует обратиться в техническую поддержку. При этом необходимо указать перечень данных, содержащих ошибки и правильные значения искаженных атрибутов.

4.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные следует обратиться в техническую поддержку системы. При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству.

© ООО «Дан Роуз»